



IQ TECH Solution Ltd., Gibraltar
contact@greentribe.camp, www.greentribe.camp



LLEGADA Y SALIDA DE LOS HUÉSPEDES

LLEGADA DE LOS HUÉSPEDES



1

LLEGADA DEL HUÉSPED

El huésped llega a la recepción del camping.

El personal del camping realiza las formalidades propias del proceso de registro.



2

CÓDIGO QR

Tras haberse realizado el registro, el Sistema GreenTribe generará el código QR que será utilizado por el huésped.

El código QR puede ser impreso al momento en la recepción y/o enviarse como un enlace.



3

ESCANEAR EL CÓDIGO QR

El huésped puede escanear el código QR con su móvil o puede hacer clic en el enlace de su email para descargar la app móvil GreenTribe de la App Store o Google Play.



DESCARGAR LA APLICACIÓN Y ESCANEAR EL CÓDIGO QR

4

Tras haber descargado la aplicación móvil GreenTribe, el huésped volverá a escanear el código QR o introducirá el código de acceso recibido en su email para comenzar a usar la aplicación

SALIDA DE LOS HUÉSPEDES



SALIDA

1

El personal del camping realiza las formalidades de salida

2

EL SISTEMA SE CIERRA

El sistema GreenTribe bloquea automáticamente el acceso de los huéspedes a todas las instalaciones del camping. El huésped ya no podrá utilizar la aplicación hasta el próximo registro



LOS DATOS ESTÁN ALMACENADOS

3

Datos históricos sobre el consumo de energía/agua del huésped serán almacenados por motivos estadísticos.





IQ TECH Solution Ltd., Gibraltar
contact@greentribe.camp, www.greentribe.camp

GESTIÓN ENERGÉTICA

ESCENARIO A – UTILIZAR RELÉS CON CAPACIDADES DE MEDICIÓN



1

CONEXIÓN CON EL PUNTO DE ENGANCHE

El huésped conecta su caravana/ autocaravana al punto de enganche de la toma de corriente sin ser asistido por el personal del camping.



INFORMACIONES EN EL MÓVIL

2

El huésped puede visualizar en su teléfono móvil los siguientes datos sobre el consumo de energía:

- Energía consumida durante la estancia en kWh y EUR
- Energía consumida hoy y ayer en kWh y EUR
- Potencia actual en kW
- Cantidad total de emisiones de CO2 producidas.

3

RECIBIR NOTIFICACIONES



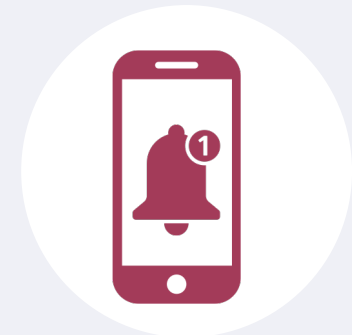
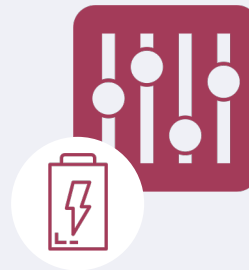
Además, el huésped puede optar por recibir notificaciones en su teléfono móvil cuando el consumo de energía haya alcanzado cierta cantidad (por ej. más de 20 EUR gastados en energía durante la estancia).



4

CONTROL DE LA INTENSIDAD DE LA CORRIENTE

Si la corriente absorbida supera un determinado valor (por ej. 10 amperios) durante más de 5 minutos, el sistema GreenTribe informará al huésped.



5

NOTIFICACIÓN SI LA CORRIENTE ABSORBIDA SUPERA EL LÍMITE MÁXIMO DE CONEXIÓN

Si la corriente absorbida supera el límite máximo de conexión (por ej. 16 amperios), el sistema GreenTribe notificará al huésped y al personal del camping.





IQ TECH Solution Ltd., Gibraltar
contact@greentribe.camp, www.greentribe.camp

GESTIÓN ENERGÉTICA

ESCENARIO B - GESTIÓN ENERGÉTICA UTILIZANDO DISYUNTORES INTELIGENTES CON CAPACIDADES DE MEDICIÓN



1 CONEXIÓN CON EL PUNTO DE ENGANCHE

El huésped conecta su caravana/ autocaravana al punto de enganche de la toma de corriente sin ser asistido por el personal del camping.



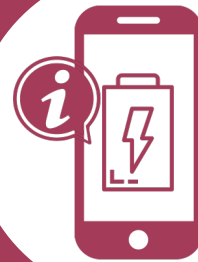
2 CARGA MEDIANTE TELÉFONO MÓVIL

En todo momento, el huésped puede hacer el seguimiento de la carga por medio de su teléfono móvil.

3 INFORMACIÓN EN EL MÓVIL

El huésped puede visualizar en su teléfono móvil los siguientes datos sobre el consumo de energía:

- o Energía consumida durante la estancia en kWh y EUR
- o Energía consumida hoy y ayer en kWh y EUR
- o Potencia actual en kW
- o Cantidad total de emisiones de CO2 producidas.



4 CORTE DE LA ELECTRICIDAD

En todo momento, el huésped puede apagar o activar la electricidad mediante su teléfono móvil.



5 RECEPCIÓN DE NOTIFICACIONES

Además, el huésped puede optar por recibir notificaciones en su teléfono móvil cuando el consumo de energía haya alcanzado cierta cantidad (por ej. más de 20 EUR gastados en energía durante la estancia).



6 ALARMAS

Si la corriente absorbida supera un determinado valor (por ej. 10 amperios) durante más de 5 minutos, el sistema GreenTribe notificará al huésped.



7 ALARMAS

Si la corriente absorbida supera un determinado valor de alarma (por ej. 14 amperios) durante más de 1 minuto, GreenTribe notificará al huésped y al personal del camping.

ACCIONES

8

Si la corriente absorbida supera el límite máximo de conexión (por ej. 16 amperios), el sistema GreenTribe notificará al huésped y al personal del camping y cortará la alimentación energética durante 10 minutos.



IQ TECH Solution Ltd., Gibraltar
contact@greentribe.camp, www.greentribe.camp

AGUA



1

ESCANEAR EL CÓDIGO QR

El huésped puede escanear el código QR con su móvil para una determinada ducha o uso de los lavaderos.

El código QR estará en un lugar visible, cerca de la instalación.



SELECCIONAR LA CANTIDAD DE MINUTOS

2

Si la instalación no está averiada, el huésped puede seleccionar cuantos minutos quiere utilizarla.

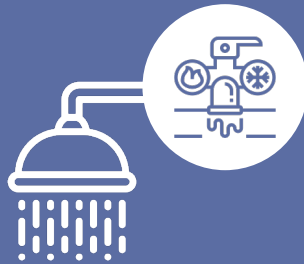
El sistema GreenTribe presentará hasta 3 períodos de tiempo pre-definidos: 1, 2 y 4 minutos. Estos valores pueden personalizarse para cada instalación y tipo de instalación.

Si la instalación está averiada, el huésped recibirá mensajes informativos en su aplicación móvil

3

UTILIZAR LA INSTALACIÓN

Las válvulas de agua se abrirán y el huésped podrá utilizar la instalación.



AJUSTAR EL AGUA

4

El huésped puede abrir/ cerrar y ajustar tanto los flujos como la temperatura del agua de cada grifo..

5

EXPIRACIÓN DEL TIEMPO

Cuando el tiempo haya transcurrido, el grifo de agua se cerrará.



6

RECEPCIÓN DE UNA NOTIFICACIÓN

El huésped recibirá un aviso en su móvil para que cierre los grifos de agua. Sin embargo, puede alargar el temporizador 1 o 2 minutos más con un simple clic.



7

EL SIGUIENTE CLIENTE

Después de 10 segundos, la instalación estará lista para ser usada por el siguiente cliente. Este margen de tiempo puede ser personalizado para cada instalación o tipo de instalación.



8

CONTROL DEL CONSUMO DE AGUA

Además, el huésped puede recibir notificaciones en su móvil cuando el consumo de agua haya alcanzado una determinada cantidad (por ej. más de 10 EUR gastados en agua durante la estancia).





IQ TECH Solution Ltd., Gibraltar
contact@greentribe.camp, www.greentribe.camp

LAVADO



1 VERIFICAR SI HAY LAVADORAS DISPONIBLES

Por medio de su móvil, el huésped puede ver si hay alguna lavadora disponible.

Si no hay ninguna lavadora disponible, el huésped podrá visualizar y reservar la próxima franja horaria vacante.



2 ESCANEAR EL CÓDIGO QR

Por medio de su móvil, el huésped puede escanear el código QR de una determinada lavadora o secadora.

El código QR estará en un lugar visible sobre la máquina.

3 SELECCIONAR LA DURACIÓN DEL USO

Por medio de su móvil, el huésped escaneará el código QR para una cierta lavadora o secadora.

El código QR estará en un lugar visible sobre la máquina.



4

COMIENZO DEL USO

La máquina se activará y desde este momento el huésped podrá utilizarla.

5 SELECCIÓN DEL PROGRAMA

El huésped podrá seleccionar el programa deseado de lavado o secado.



6 RECEPCIÓN DE NOTIFICACIONES

Una vez transcurrido el tiempo, el sistema cortará la corriente y el huésped recibirá una notificación en su móvil.



7 FIN

Si el ciclo de lavado ha finalizado antes del tiempo seleccionado, el huésped recibirá una notificación avisándole de que su ropa ya está lavada.



8 RECOGIDA DE LA COLADA

El huésped recogerá la colada y confirmará desde su móvil que la máquina ya está disponible para ser utilizada por otro cliente. Una vez transcurrido el tiempo, el sistema cambia automáticamente el estado de la máquina para que pueda utilizarse por otros huéspedes.



9 CONTROL DE LOS GASTOS DE LA COLADA

Además, el huésped puede optar por recibir notificaciones en su móvil cuando los gastos de la colada hayan alcanzado una determinada cantidad (por ej. más de 10 EUR gastados durante la estancia).



SEGURIDAD



"For more information, please contact us:
IQ TECH Solution Ltd., Gibraltar
contact@greentribe.camp, www.greentribe.camp "

Control de acceso seguro mediante los códigos QR para varios escenarios dentro del camping

1 ZONAS VIP

Baños privados, SPAs y otras áreas privadas



2 ENTRADA AL CAMPING

Barrera/bolardo en la entrada del camping (para el acceso de coches) y puerta del camping (para el acceso a pie).



3 PERSONAL

Cuartos reservados exclusivamente para el personal del camping.



Especialmente concebido para los campings.

FÁCIL MANEJO



1 ESCANEEO

Escanear el código QR a través de la aplicación GreenTribe.



2 ACCESO VERIFICADO

El sistema proporciona acceso siguiendo la política de seguridad.



3 ENTRADA

La barrera, el bolardo o la cerradura eléctrica se abre.



VERIFICACIÓN DEL CIERRE 4

Si las vías de acceso quedan abiertas durante más tiempo que el período predefinido, una alerta se enviará automáticamente al departamento de seguridad del camping.

