

ARRIVO E PARTENZA DEGLI OSPITI



ARRIVO OSPITI





L'OSPITE **ARRIVA**

L'ospite arriva alla reception del campeggio.

Il personale del campeggio esegue le formalità di check-in.



CODICE QR

Dopo il check-in, il sistema GreenTribe genera il codice QR per l'utilizzo da parte degli ospiti.

Il codice QR può essere stampato automaticamente alla reception e/o inviato via e-mail come link.





L'ospite può scansionare il codice QR utilizzando il suo telefono cellulare o può fare clic sul link nella sua e-mail per scaricare l'app mobile GreenTribe dall'App Store o da Google Play.





SCARICARE L'APP E SCANSIONARE IL CODICE



Dopo aver scaricato l'app mobile GreenTribe, l'ospite scansionerà nuovamente il codice QR o inserirà il codice di accesso dalla sua e-mail per iniziare a utilizzare l'app.

PARTENZA DELL'OSPITE





CHECKOUT



Il personale del campeggio esegue le formalità di check-out.





campeggio. L'ospite non può più utilizzare

l'applicazione fino al prossimo check-in.





I DATI SONO **MEMORIZZATI**



I dati storici relativi al consumo energetico/idrico dell'ospite sono memorizzati per scopi statistici successivi.



GESTIONE ENERGIA

SCENARIO A – UTILIZZO DI RELÈ CON CAPACITÀ DI MISURAZIONE





1 COLLEGAMENTO CON IL PUNTO D'AGGANCIO

L'ospite collega il suo camper/motorhome al punto d'aggancio elettrico senza l'assistenza del personale del campeggio.





INFORMAZIONI SUL TELEFONO 2

Utilizzando il proprio telefono cellulare, l'ospite può visualizzare le seguenti informazioni relative al consumo d'energia:

- o Energia consumata durante il soggiorno in kWh e EUR
- o Energia consumata oggi e ieri in kWh e EUR
- Potenza attuale in kW
- o Quantità totale di emissioni di CO2 generate.



L'ospite può anche scegliere di ricevere notifiche sul suo cellulare quando il consumo di energia ha raggiunto un importo specifico (ad esempio più di 20 euro spesi per l'energia durante il soggiorno).





4 CONTROLLO DELLA POTENZA

Se la potenza assorbita è superiore ad un valore specifico (es. 10 ampere) per più di 5 minuti, il sistema GreenTribe avvisa l'ospite.





NOTIFICA SE L'ASSORBIMENTO È SUPERIORE AL LIMITE MASSIMO DEL TAPPO

Se la potenza assorbita è superiore al limite massimo della spina (es. 16 ampere) il sistema GreenTribe avvisa l'ospite e il personale del campeggio.







GESTIONE ENERGIA

SCENARIO B – GESTIONE DELL'ENERGIA MEDIANTE INTERRUTTORI INTELLIGENTI CON FUNZIONALITÀ DI MISURAZIONE





L'ospite collega il suo camper/motorhome al punto d'aggancio elettrico senza l'assistenza del personale del campeggio.





ACCENDERE CON IL TELEFONO

In qualsiasi momento, l'ospite può accendere utilizzando il suo telefono cellulare.

3 INFORMAZIONI SUL TELEFONO

Utilizzando il proprio telefono cellulare, l'ospite può visualizzare le seguenti informazioni relative al consumo d'energia:

- o Energia consumata durante il soggiorno in kWh e EUR
- o Energia consumata oggi e ieri in kWh e EUR
- o Potenza attuale in kW
- o Quantità totale di emissioni di CO2 generate.



4 INTERROMPERE L'ALIMENTAZIONE

In qualsiasi momento l'ospite può interrompere l'alimentazione o attivarla utilizzando il suo telefono cellulare.



5 RICEVERE NOTIFICHE

L'ospite può anche scegliere di ricevere notifiche sul suo cellulare quando il consumo di energia ha raggiunto un importo specifico (ad esempio più di 20 euro spesi per l'energia durante il soggiorno).



6 ALLARMI

Se la potenza assorbita è superiore ad un valore specifico (es. 10 ampere) per più di 5 minuti, il sistema GreenTribe avvisa l'ospite.



ALLARMI

Se la potenza assorbita è superiore ad un valore specifico dell'allarme (es. 14 ampere) per più di 1 minuto, la GreenTribe avvisa l'ospite e il personale del campeggio.

CONTROLLO



Se la potenza assorbita è superiore al limite massimo della spina (es. 16 ampere) il sistema GreenTribe avvisa l'ospite, il personale del campeggio e interrompe l'alimentazione di energia per



ACQUA





IQ TECH Solution Ltd., Gibraltar contact@greentribe.camp, www.greentribe.cam

1 SCANSIONARE IL CODICE QR

Utilizzando il suo telefono cellulare, l'ospite scansiona il codice QR per una doccia o una vasca di lavaggio specifica (struttura).

Il codice QR è applicato in un luogo visibile nelle immediate vicinanze della struttura.





SELEZIONARE PER QUANTI MINUTI SI DESIDERA UTILIZZARLO

2

Se la struttura non è fuori servizio, l'ospite può selezionare per quanti minuti desidera utilizzarla.

Il sistema GreenTribe mostrerà fino a 3 periodi di tempo predefiniti: 1, 2 e 4 minuti. Questi valori possono essere personalizzati per ogni impianto e tipo d'impianto.

Se la struttura è fuori servizio, l'ospite riceverà un messaggio informativo sulla sua app mobile.

3 UTILIZZARE LA STRUTTURA

Le valvole dell'acqua si aprono e l'ospite può utilizzare la struttura.



REGOLARE L'ACQUA



L'ospite regola i flussi d'acqua e la temperatura utilizzando i rubinetti dell'acqua.

5 TIME UP

Al termine dei minuti selezionati, le valvole dell'acqua si chiudono.



6 RICEVERE UNA NOTIFICA

L'ospite riceve un promemoria sul suo cellulare per chiudere i rubinetti dell'acqua. Può anche prolungare il timer di 1 o 2 minuti con un semplice clic.



7 PROSSIMO CLIENTE

Dopo 10 secondi la struttura sarà pronta per l'uso per il prossimo cliente. Questa tempistica può essere personalizzata per ogni struttura e tipo di struttura.



8 CONTROLLARE IL CONSUMO D'ACQUA



L'ospite può anche scegliere di ricevere le notifiche sul suo cellulare quando il consumo d'acqua ha raggiunto un importo specifico (ad esempio più di 10 euro spesi in acqua durante il soggiorno).



LAVANDERIA





IQ TECH Solution Ltd., Gibraltar contact@greentribe.camp, www.greentribe.camp

VERIFICARE SE UNA MACCHINA È DISPONIBILE

Utilizzando il telefono cellulare, l'ospite può vedere se sono disponibili lavatrici o asciugabiancheria.

Se non è disponibile, l'ospite può vedere e prenotare la prossima fascia oraria libera.



SCANSIONA RE IL CODICE QR

2

Utilizzando il telefono cellulare, l'ospite sta scansionando il codice QR per una lavatrice o asciugatrice specifica.

> Il codice QR è applicato in un punto visibile della macchina.

3 SELEZIONARE L'ORARIO D'UTILIZZO

Se l'apparecchio non è fuori servizio o non è già in uso, l'ospite può selezionare il numero di minuti. Il sistema mostrerà fino a 3 periodi di tempo predefiniti: 60, 90 e 120 minuti. Questi valori possono essere personalizzati per ogni apparecchio tenendo in considerazione i loro cicli di lavoro.



INIZIARE A USARLO

L'apparecchio è acceso e da questo momento l'ospite può utilizzarlo.

5 SELEZIONARE IL PROGRAMMA

L'ospite può selezionare il programma di lavaggio o asciugatura desiderato.





Al termine del ciclo di lavaggio, il sistema interrompe l'alimentazione e l'ospite riceve una notifica sul suo cellulare.



7 FINITO

Se il ciclo di lavaggio termina prima della tempistica, l'ospite riceve una notifica di bucato pronto.



8 SCEGLIERE IL BUCATO

L'ospite preleva il bucato e conferma sul suo cellulare che la macchina può essere utilizzata dal prossimo ospite. Quando la tempistica è attiva, il sistema cambia automaticamente lo stato di tale apparecchio per un ulteriore utilizzo da parte di altri ospiti.



9 CONTROLLARE LE SPESE DI LAVANDERIA

Inoltre, l'ospite può scegliere di ricevere le notifiche sul suo cellulare quando le spese di lavanderia hanno raggiunto un importo specifico (ad esempio più di 10 euro spesi durante il soggiorno).





"Per ulteriori informazioni contattare: IQ TECH Solution Ltd., Gibraltar contact@greentribe.camp, www.greentribe.camp "

SICUREZZA



Controllo degli accessi sicuro utilizzando codici QR per vari scenari all'interno del campeggio



Bagni privati, Spa e altre aree private.





Barriera/dissuasore da campeggio (accesso auto) e cancello da campeggio (accesso pedonale).



3 PERSONALE

Locali ristretti dove l'accesso è consentito solo al personale.



Appositamente progettato per i campeggi

Easy2Use



SCANSIONARE

Scansiona il codice QR utilizzando l'app GreenTribe.



VERIFICARE

Il sistema fornisce l'accesso in base alla politica di sicurezza.







3 ENTRARE

Il cancello, la barriera e/o il dissuasore si apre.



CONTROLLARE LA CHIUSURA





Se l'accesso è aperto per più di un tempo predefinito, è inviato automaticamente un avviso alla sicurezza del campeggio.