



IQ TECH Solution Ltd., Gibraltar
contact@greentribe.camp, www.greentribe.camp



ARRIVÉE ET DÉPART DES CLIENTS

ARRIVÉE DES CLIENTS



1

LE CLIENT ARRIVE

Le client arrive à la réception du camping.

Le personnel du camping effectue les formalités d'enregistrement.



CODE QR

2

Après l'enregistrement, le système Green Tribe génère le code QR pour l'utilisation par les clients.

Le code QR peut être imprimé automatiquement à la réception et/ou peut être envoyé par e-mail sous forme de lien.



3

SCANNE LE CODE QR



L'invité peut scanner le code QR à l'aide de son téléphone portable ou cliquer sur le lien dans son e-mail pour télécharger l'application mobile Green Tribe depuis l'App Store ou Google Play.



TÉLÉCHARGE L'APPLICATION ET SCANNE LE CODE

4

Après avoir téléchargé l'application mobile Green Tribe, l'invité scannera à nouveau le code QR ou entrera le code reçu sur son e-mail pour commencer à utiliser l'application.



DÉPART DES CLIENTS



DÉPART

1

Le personnel du camping effectue les formalités de départ.

2

LE SYSTÈME S'ARRÊTE

Le système Green Tribe arrête automatiquement l'accès des clients à toutes les installations du camping. Le client ne peut plus utiliser l'application jusqu'au prochain enregistrement.



LES DONNÉES SONT STOCKÉES

3

Les données historiques concernant la consommation d'énergie/d'eau des clients sont stockées pour des statistiques ultérieures.





IQ TECH Solution Ltd., Gibraltar
contact@greentribe.camp, www.greentribe.camp

GESTION DE L'ÉNERGIE

SCÉNARIO A – UTILISATION DE RELAIS AVEC CAPACITÉ DE MESURE



1 CONNEXION AU POINT DE RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

Le client connecte son caravane/camping-car au point de raccordement électrique sans assistance par les personnel du camping.



2 INFORMATION SUR LE PORTABLE

En utilisant son portable, le client peut voir les informations suivantes concernant la consommation d'énergie :

- Énergie consommée pendant le séjour en kWh et EUR
- Énergie consommée aujourd'hui et hier en kWh et en EUR
- Puissance actuelle en kW
- Montant total de l'émission de CO2 générée.

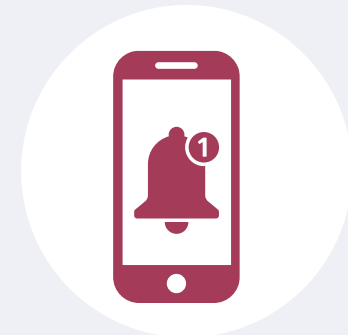
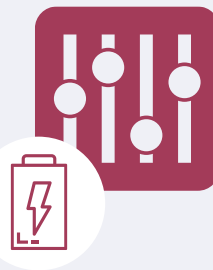
3 RECEVOIR DES NOTIFICATIONS

Le client peut également choisir de recevoir des notifications sur son téléphone mobile une fois que la consommation d'énergie a atteint un certain montant (par exemple, plus de 20 EUR dépensés en énergie pendant le séjour).



4 CONTRÔLE DE LA PUISSANCE

Si la puissance absorbée est supérieure à une valeur spécifique (par exemple 10 ampères) pendant plus de 5 minutes, le système GreenTribe en informe l'invité.



5 NOTIFICATION SI L'ABSORPTION EST SUPÉRIEURE À LA LIMITE MAXIMALE DE LA PRISE

Si la puissance absorbée est supérieure à la limite maximale de la prise (par exemple 16 Ampères), le système GreenTribe en informe le client et le personnel du camping.





IQ TECH Solution Ltd., Gibraltar
contact@greentribe.camp, www.greentribe.camp

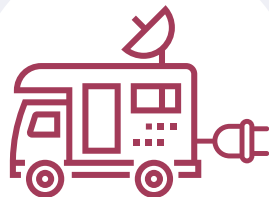
GESTION DE L'ÉNERGIE

SCÉNARIO B – GESTION DE L'ÉNERGIE À L'AIDE DE DISJONCTEURS INTELLIGENTS AVEC CAPACITÉ DE MESURE



1 CONNEXION AVEC LE POINT DE RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

Le client connecte son caravane/camping-car au point de raccordement électrique sans assistance par les personnel du camping.



2 METS LE SYSTÈME SOUS TENSION EN UTILISANT LE PORTABLE

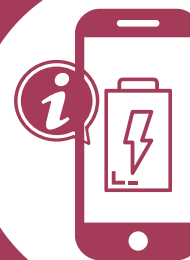
A tout moment, le client peut le mettre sous tension à l'aide de son portable.



3 INFORMATION SUR LE PORTABLE

En utilisant son portable, le client peut voir les informations suivantes concernant la consommation d'énergie :

- Énergie consommée pendant le séjour en kWh et EUR
- Énergie consommée aujourd'hui et hier en kWh et en EUR
- Puissance actuelle en kW
- Montant total de l'émission de CO2 générée.



4 COUPE LE COURANT

À tout moment, le client peut couper l'alimentation ou mettre sous tension en utilisant son téléphone portable.



5 REÇOIS DES NOTIFICATIONS

Le client peut également choisir de recevoir des notifications sur son téléphone mobile une fois que la consommation d'énergie a atteint un certain montant (par exemple, plus de 20 EUR dépensés en énergie pendant le séjour).



6 DES ALARMES

Si la puissance absorbée est supérieure à une certaine valeur (par exemple, 10 Ampères) pendant plus de 5 minutes, le système Green Tribe notifie le client.



7 DES ALARMES

Si la puissance absorbée est supérieure à une certaine valeur d'alarme (par exemple, 14 ampères) pendant plus de 1 minute, le Green Tribe informe le client et le personnel du camping.

APPLICATION

8

Si la puissance absorbée est supérieure à la limite maximale de la prise (par exemple, 16 ampères), le système Green Tribe informe le client, le personnel du camping et coupe l'alimentation d'énergie pendant 10 minutes.



IQ TECH Solution Ltd., Gibraltar
contact@greentribe.camp, www.greentribe.camp

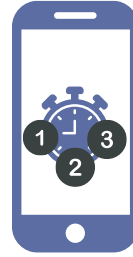
L'EAU



1 SCANNE LE CODE QR

En utilisant son portable, le client scanne le code QR pour une certaine douche ou bac de lavage (installation).

Le code QR est appliqué dans un endroit visible à proximité immédiate de l'installation.

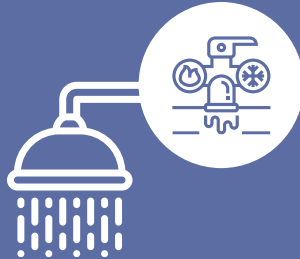


2 SÉLECTIONNE LE NOMBRE DE MINUTES À UTILISER

Si l'installation n'est pas hors service, le client peut choisir pendant combien de minutes il veut l'utiliser. Le système Green Tribe affichera jusqu'à 3 périodes prédéfinies: 1, 2 et 4 minutes. Ces valeurs peuvent être personnalisées pour chaque installation et chaque type d'installation. Si l'installation est hors service, le client recevra un message d'information sur son application mobile.

3 UTILISE L'INSTALLATION

Les vannes d'eau se mettent en marche et le client peut utiliser l'installation.



4 RÈGLE L'EAU

Le client peut faire couler l'eau/ fermer l'eau et il/ elle peut ajuster les débits d'eau et la température à l'aide des robinets d'eau.

5 C'EST L'HEURE

Une fois le temps écoulé, la vanne d'eau s'éteint.



6 RECEVOIR UNE NOTIFICATION

Le client reçoit un rappel sur son portable pour éteindre les robinets d'eau. Il/Elle peut également prolonger la minuterie par 1 ou 2 minutes en utilisant un simple clic.



7 PROCHAIN CLIENT

Après 10 secondes, l'installation sera prête à être utilisée pour le prochain client. Ce calendrier peut être personnalisé pour chaque installation et chaque type d'installation.



8 CONTRÔLER LA CONSOMMATION D'EAU

Le client peut également choisir de recevoir des notifications sur son portable lorsque la consommation d'eau a atteint un certain montant (par exemple, plus de 10 EUR dépensés sur l'eau pendant le séjour).





IQ TECH Solution Ltd., Gibraltar
contact@greentribe.camp, www.greentribe.camp

BLANCHISSERIE



1 VÉRIFIE SI UNE MACHINE EST DISPONIBLE

En utilisant le portable, le client peut voir si des lave-linges ou les sèche-linges sont disponibles.

S'il n'y en a pas, le client peut voir et réserver le prochain créneau horaire libre.



2 SCANNE LE CODE QR

En utilisant le portable, le client scanne le code QR pour un certain lave-linge ou sèche-linge.

Le code QR est appliqué à un endroit visible sur la machine.

3 SÉLECTIONNE LE TEMPS D'UTILISATION

Si l'appareil n'est pas hors service ou n'est pas déjà utilisé, le client peut sélectionner le nombre de minutes. Le système affichera jusqu'à 3 périodes prédéfinies : 60, 90 et 120 minutes. Ces valeurs peuvent être personnalisées pour chaque appareil en tenant compte de leurs cycles de fonctionnement.



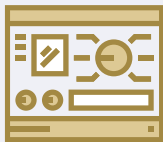
4

COMMENCE À L'UTILISER

L'appareil est alimenté et à partir de ce moment, le client peut l'utiliser.

5 SÉLECTIONNE LE PROGRAMME

Le client peut sélectionner le programme de lavage ou de sèche-linge désiré.



6 RECEVOIR UNE NOTIFICATION

Une fois le temps écoulé, le système coupe l'alimentation et le client reçoit une notification sur son portable.



7 C'EST FINI

Si le cycle de lavage a été terminé avant le moment, le client reçoit également une notification que le linge est lavé.



8 RÉCUPÈRE LE LINGE

Le client prend le linge et il confirme sur son portable que la machine peut être utilisée par le prochain client. Lorsque le temps est écoulé, le système change automatiquement l'état de cet appareil pour être utilisé par d'autres clients.



9 CONTRÔLER LES DÉPENSES AVEC LA BLANCHISSERIE

En outre, le client peut choisir de recevoir des notifications sur son portable lorsque les frais de blanchisserie ont atteint un certain montant (par exemple, plus de 10 EUR dépensés pendant le séjour).



"For more information, please contact us:
IQ TECH Solution Ltd., Gibraltar
contact@greentribe.camp, www.greentribe.camp "



SÉCURITÉ

Accès sécurisé contrôlé à l'aide de codes QR pour divers scénarios à l'intérieur du camping

1 ESPACES VIP

Salles de bains privées, SPA et autres espaces privés.



2 L'ENTRÉE DU CAMPING

Barrière/bollard de camping (accès voiture) et barrière de camping (accès piéton).



3 PERSONNEL

Salles restreintes où l'accès est autorisé uniquement pour le personnel.



Spécialement conçu pour les terrains de camping

FACILE À UTILISER



1 SCANNE

Scanne le code QR à l'aide de l'application Green Tribe.



2 ENREGISTRE

Le système fournit l'accès basé sur la politique de sécurité.



3 ENTRE

Les serrures électriques/ barrières/ bollards s'ouvrent.



FERME L'ENREGISTREMENT 4

Si l'accès est ouvert pendant plus d'une période prédéfinie, une alerte est automatiquement envoyée à la sécurité du camping.

